

Gemeinde Rödinghausen · Postfach 3110 · 32285 Rödinghausen

Dienststelle

Geschäftsbereich 1

An alle
Schülerinnen und Schüler
sowie Eltern
der Gesamtschule Rödinghausen

Dienstgebäude

Team 1.1

Personal, Organisation & IT

Auskunft erteilt

Heerstr. 2

Jan-Philipp Schnier

Durchwahl

05746.948.121

Telefax

05746.948.2621

E-Mail

j.schnier@roedinghausen.de

Datum

09. Juli 2025

Ihr Zeichen

Mein Zeichen

Aus MensaMax wird Parent Pay Deutschland

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,
sehr geehrte Damen und Herren,

die Gemeinde Rödinghausen nutzt für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ein Software-System.

Wie kann ich mich in MensaMax (demnächst unter dem Namen Parent-Pay Deutschland GmbH) einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HF2498
Die Einrichtung lautet:	GES
Der Freischaltcode lautet:	8458

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Anschrift:

Heerstraße 2
32289 Rödinghausen
Postfach 3110
32285 Rödinghausen

Telefon 05746 / 948-0
Telefax 05746 / 948-105
info@roedinghausen.de
www.roedinghausen.de

Besuchszeiten:

Mo.-Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo.-Di. 13.00 - 16.00 Uhr
Do. 13.30 - 18.00 Uhr

Bankverbindung:

Sparkasse Herford:
KTO 160 510 251, BLZ 494 501 20
Gläubiger-ID: DE60ROE00000046031
BIC: WLAHDE44XXX
IBAN: DE07494501200160510251

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden am Montag, Mittwoch und Donnerstag zwei warme Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) und ein Salatteller zu jeweils 4,10 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag bis um 12:30 Uhr für die komplette Folgeweche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Vortag bis um 18:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt **DAUERBESTELLUNG** erledigen.

Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 8,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax- bzw. ParentPay-Kontos sorgen. Ohne Guthaben kann kein Essen bestellt werden.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Rödinghausen
IBAN:	DE68 6665 0085 0008 2676 42

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax bzw. ParentPay einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Anschrift:

Heerstraße 2
32289 Rödinghausen
Postfach 3110
32285 Rödinghausen

Telefon 05746 / 948-0
Telefax 05746 / 948-105
info@roedinghausen.de
www.roedinghausen.de

Besuchszeiten:

Mo.-Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo.-Di. 13.00 - 16.00 Uhr
Do. 13.30 - 18.00 Uhr

Bankverbindung:

Sparkasse Herford:
KTO 160 510 251, BLZ 494 501 20
Gläubiger-ID: DE60ROE00000046031
BIC: WLAHDE44XXX
IBAN: DE07494501200160510251

Natürlich informiert Sie MensaMax (ParentPay Deutschland GmbH) über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder Sozialamt. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20**
oder per E-Mail: **HF2498@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen
im Auftrag

Jan-Philipp Schnier

Anschrift:

Heerstraße 2
32289 Rödinghausen
Postfach 3110
32285 Rödinghausen

Telefon 05746 / 948-0
Telefax 05746 / 948-105
info@roedinghausen.de
www.roedinghausen.de

Besuchszeiten:

Mo.-Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo.-Di. 13.00 - 16.00 Uhr
Do. 13.30 - 18.00 Uhr

Bankverbindung:

Sparkasse Herford:
KTO 160 510 251, BLZ 494 501 20
Gläubiger-ID: DE60ROE00000046031
BIC: WLAHDE44XXX
IBAN: DE07494501200160510251